



راهنمای کاربری

سامانه دانلود خدمات پس از فروش

www.HiGLX.ir

کاربر گرامی سلام.

پس از هشت سال کسب تجربه در زمینه ارائه خدمات پس از فروش از طریق سایت خدمات شرکت ارتباط همراه گویا ابروند بر آن شدیم تا ارائه خدمات به نمایندگان/مشتریان را بصورتی بسیار ساده تر ارائه نماییم. وجود یک سایت هزینه بر با طراحی سنگین و نسبتاً گنگ پیچیدگیهای خود را داشت و ضمن آنکه دارای آپ تایم دائمی نبود مشکلاتی را علی الخصوص برای نمایندگان ایجاد میکرد. حال سامانه ی جدید با همان نشانی پیشین (www.HiGLX.ir) در دسترس است و بگونه ی پوشه در پوشه (Folder in Folder) طراحی شده تا ضمن سادگی و سرعت بسیار بالا تمامی امکانات مورد نیاز اعم از فایل و آموزش را یکجا در کنار هم داشته باشد.

نکته اول: وارد سایت بنشانی www.HiGLX.ir شوید. با صفحه زیر مواجه خواهید شد.

- اسکرپیت به زبان انگلیسی طراحی شده است. لذا هر یک در این راهنما توضیح داده شده است (تصویر زیر)

نام فایل Name	تاریخ بارگزاری Last Modified	سایز Size
* Drivers	دراپور های موردنیاز	2024-04-22 12:32
* Manuals	فایل های راهنما و آموزشی	2024-04-22 14:42
* Platforms	پلتفرم ها	2024-04-22 13:55
1. Classic Phones	فایلهای گوشیهای کلاسیک	2024-04-22 13:29
2. Smart Phones	فایلهای گوشیهای هوشمند	2024-04-22 14:41
3. LapTops	فایل های نوت بوک /لپ تاپ	2024-04-22 17:36
4. Tablets	فایلهای تبلت ها	2024-04-22 13:55
5. Smart Watch	فایلهای ساعت های هوشمند	2024-04-22 14:25

نکته دوم: پس از ورود به هر پوشه فایل ها را طبق سه ستون (نام فایل، تاریخ بارگزاری و سایز) مشاهده خواهید کرد.

- در پوشه Manuals فایل های راهنما و آموزش بصورت ویدئو یا PDF قرار گرفته اند و سازگار با هر دستگاهی هستند.
- در پوشه Platform نرم افزار مورد نیاز برای دانلود (فلش دستگاه) قرار دارد و در پوشه Drivers فایلهای مخصوص شناسایی دستگاه به سیستم قرار گرفته اند که طبق راهنمایی های پوشه Manuals میتوانید از آنها استفاده کنید.

- در سایر پوشه ها که فایل های فلش دستگاه ها قرار گرفته است شیوه ی نام گذاری خاصی دیده میشود که برای راحتی شما اینگونه طراحی شده است. (به تصویر زیر دقت کنید)

GLX_Luster1_20202020.rar	2017-06-21 05:25	119114k
GLX_Luster2_20202020.rar	2017-06-21 05:50	310627k
GLX_Maad+_20170411.zip	2017-12-03 11:26	726660k
GLX_Maad+_20190114_New LCD.zip	2020-07-10 13:03	858684k
GLX_Maad_20170410.rar	2017-04-28 19:16	726647k
GLX_Maad_20180621_New LCD.rar	2018-10-17 21:39	727468k
GLX_Maad_SW01_20160718.rar	2016-07-27 15:04	664481k
GLX_Mate Pro_20180811.zip	2019-04-07 11:22	1026948k

***برای جستجوی فایل میتوانید مدل دستگاه را در نوار جستجوی بالای صفحه وارد کنید.**

بخش اول نام: برند دستگاه. مثال: MiOne , ULEFONE , GLX و ...

بخش دوم نام: مدل دستگاه. مثال: Maad, Shahin, Luster و ...

بخش سوم نام: شماره ساخت نرم افزار. مثال: 20170411 و ...

بخش چهارم نام (در صورت وجود): توضیحات نرم افزار. مثال: New LCD, IROS, Boom Battery Label و ...

یک توضیح: در محصولات کلاسیک شماره ساخت وجود ندارد. برای محصولاتی نظیر لپ تاپ ها نیز مطابق توضیحات خود محصول یا برند، نام فایل ها تنظیم و قرار داده شده اند. در هر حال نامفهوم ای در این مورد وجود ندارد.

در صورت بروز هرگونه مشکل یا پرسش با شماره تلفن **۰۶۱۵۳۵۸۸۳۳۶۲** الی **۶۴** تماس بگیرید.

همچنین در صورت وجود مشکل در سامانه با ایمیل **pouya@kheyrani.ir** تماس بگیرید و مشکل را اعلام کنید.

توصیه ها:

- ۱- در صورت نمایش Error 500 حین باز کردن پوشه ها چندین بار انتخاب خود را تکرار کنید مشکل برطرف خواهد شد.
- ۲- سامانه بصورت Responsive طراحی شده است با این حال در صفحات Landscape عملکرد بهتری دارد لذا صلاح در استفاده از صفحات مانیتور PC یا تلفن همراه در حالت افقی است تا حالت عمودی.
- ۳- در صورت استفاده از PC باتوجه به حجیم بودن فایل های روی هاست توصیه در این است که از نرم افزار Internet Download Manager برای دانلود فایلها استفاده کنید.
- ۴- بهینه ترین اینترنت برای دانلود فایلها از نظر پایداری و سرعت دیتای همراه اول و یا مخابرات ایران میباشد.

شرکت سهامی خاص ارتباط همراه گویا اروند - واحد خدمات پس از فروش

پویا خیرانی - www.KHEYRANI.ir - زمستان ۱۴۰۲